



Comment passer de la QVT à la QVCT ?

David Guillocheau

DG de Zestmeup
& HR activist

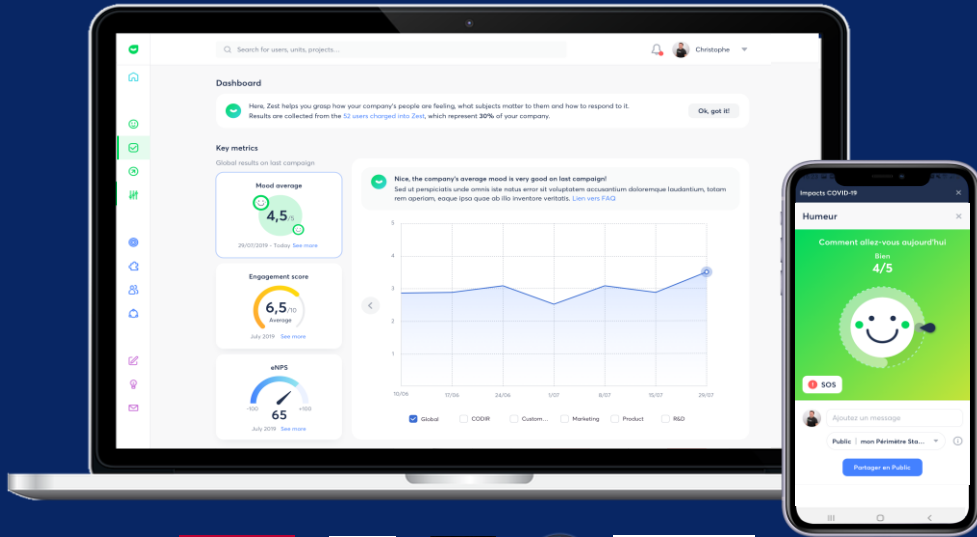


Eleanor Francis

Consultant Psychologie du Travail
& CSM



Des réponses à vos enjeux RH
partout, pour tous,
simplement, rapidement



depuis 2015

1^{ère} suite digitale

**qui aide les Managers et RH
à rendre leur entreprise
plus épanouissante et performante**

Créée avec

à Paris et Biarritz

40

Collaborateurs



Supers engagés

6

Nationalités

60%

Dédié à
notre produit

50+%

Croissance par an
Rentable depuis 2 ans

200+

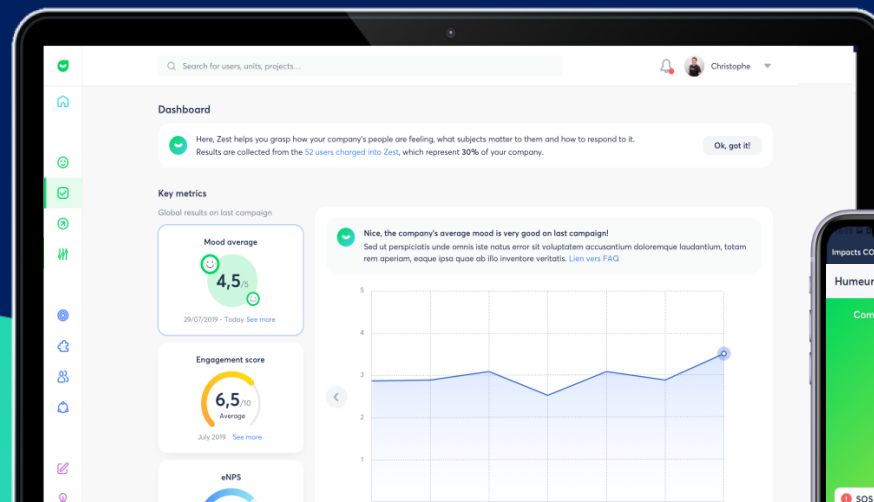
Clients



La Solution SaaS
la plus complète,
configurable
et accessible

Les équipes
prennent en main
le cercle vertueux
de l'engagement

Le Management
et la RH impactent
l'engagement
et la performance



Partout,
efficacement,
simplement.

Plus de 200 clients
nous font confiance
pour **zester**
leurs organisations.

GREENPEACE

Van Cleef & Arpels

ENGIE

LATÉCOÈRE



COSAVOSTRA

DERICHEBOURG

OWKIN

Groupe CHANTelle
LINGERIE & WELL-BEING

VEOLIA

GROUPE ERAM

COLISEE



NUXE
PARIS

TOTAL

R-PUR
MASQUE ANTI-POLLUTION

SNCF

BUT

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

DAMART

POCLAIN
Hydraulics

DECATHLON

MACIF

EDF

Les Mousquetaires

Oresys

RÉGION
NORMANDIE

AUSTRALIE

PROSOL

STAFFMATCH

ITS WOOD

UNIVERSAL
UNIVERSAL MUSIC GROUP

LOCO
LOCA

LESAFFRE

QUATERNAIRE
développeur de performance durable

Tarkett

yooz

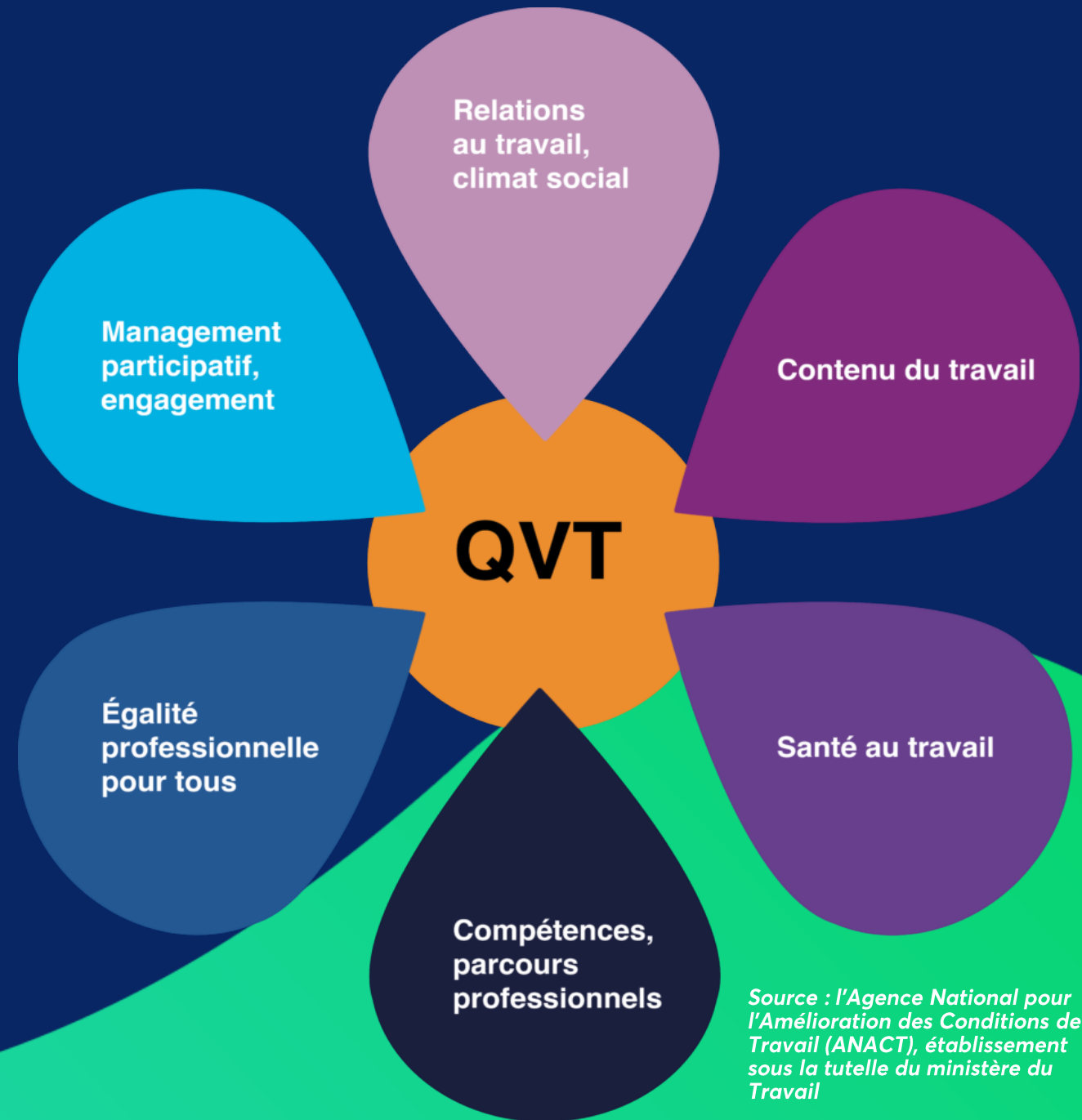
La QVT : qu'est ce que ?

« La qualité de vie au travail vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de «faire du bon travail» dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation. »
(Accord National Interprofessionnel, (ANI) 2013)

Un sentiment de **bien-être au travail** déterminé par de nombreux facteurs (cf. la Marguerite).

Une **démarche QVT** : les actions d'amélioration des conditions de travail pour les salariés et qui contribue à la performance globale de l'entreprise.

Intègre la QVT dans les thématiques de négociations obligatoires prévues par le **code de travail**.



Source : l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), établissement sous la tutelle du ministère du Travail

👉 De la QVT vers la QVCT : pourquoi c'est mieux ?

- Le thème Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) succède la QVT le 9 décembre 2020 (ANI)
- Remettre en lumière les sujets fondamentaux à la performance tels que
 - les **pratiques managériales**
 - la **retention** des salariés
 - les **trajectoires** professionnelles
 - La **conduite des transformations**
 - Les **Rythmes de travail**
 - L'**équilibre** vie professionnelle/vie personnelle...
- ... Et pas uniquement avec des actions telles que le babyfoot ou l'installation des espaces pour des moments conviviaux...
- Souligner l'importance des actions de la **prévention**.
- Mettre en avant le lien entre le **DUERP** et la santé et conditions de travail

👉 Pourquoi c'est important : quels sont les enjeux ?

- Coût de désengagement en France autour de 97 milliards d'euros ¹
- 20% des salariés désengagés ¹
- 37% d'absentéisme en plus ¹
- Coût du mal-être au travail atteint 13 340 euros par salarié, par an en France ²
- Le coût du stress au travail sur l'économie française est estimé entre 2 et 3 milliards d'euros par an ³



- Prévenir les risques, l'absentéisme et favoriser la santé au travail
- Favoriser l'engagement et la motivation
- Augmenter la performance des individus, équipes et l'organisation
- Contribuer au succès de l'entreprise

¹ Cabinet ACE 2018

² Mozart Consulting (2016)

³ L'institut National de Recherche et de Sécurité (INRS, 2007)

Mettre en œuvre une démarche QVCT efficace en 4 étapes :

1

Evaluer

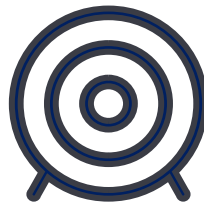
à partir des faits ET des perceptions / Axes QVCT pour avoir un diagnostic, prévenir les risques, évaluer le progrès



2

(co)Définir

votre plan QVCT lié à la stratégie, et les modes de fonctionnement cibles de votre organisation



3

Expérimenter

avec une logique de « test & learn » en embarquant vos salariés sur la démarche



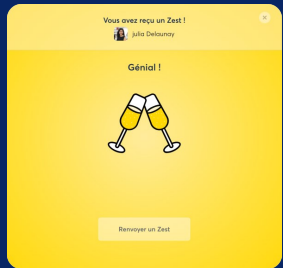
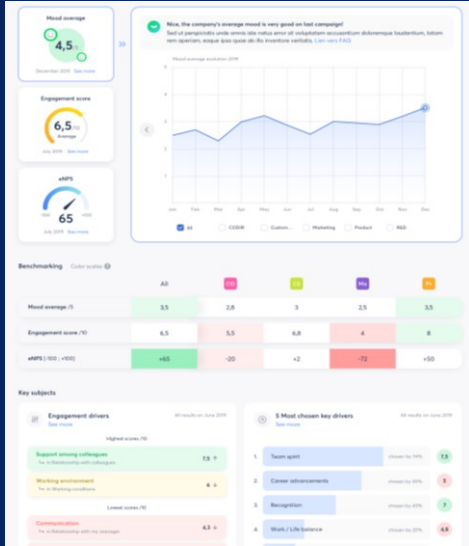
4

Déployer

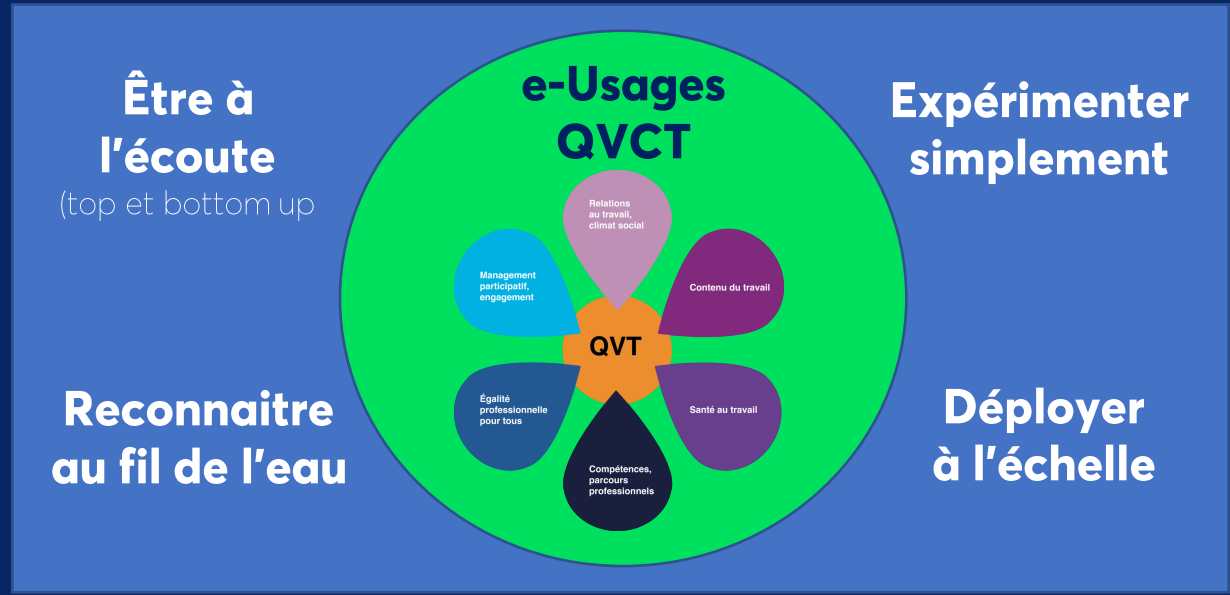
les améliorations, nouvelles pratiques pour qu'elles bénéficient à tous les collaborateurs concernés



Comment le digital (Zest) aide au succès de la QVCT ?



Déployer votre Plan et collaborer

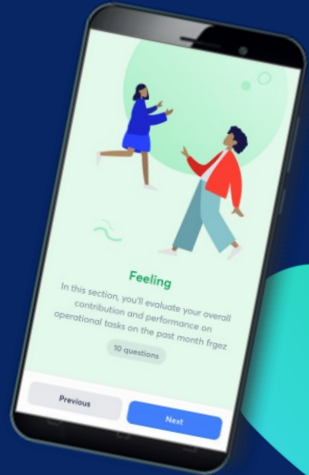
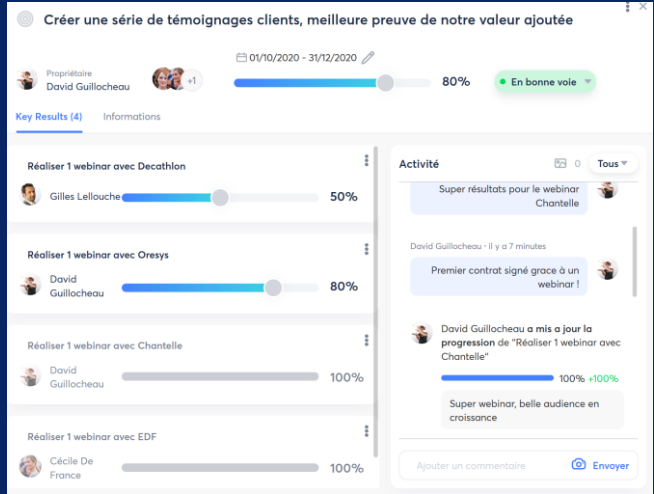


Être à l'écoute
(top et bottom up)

Expérimenter simplement

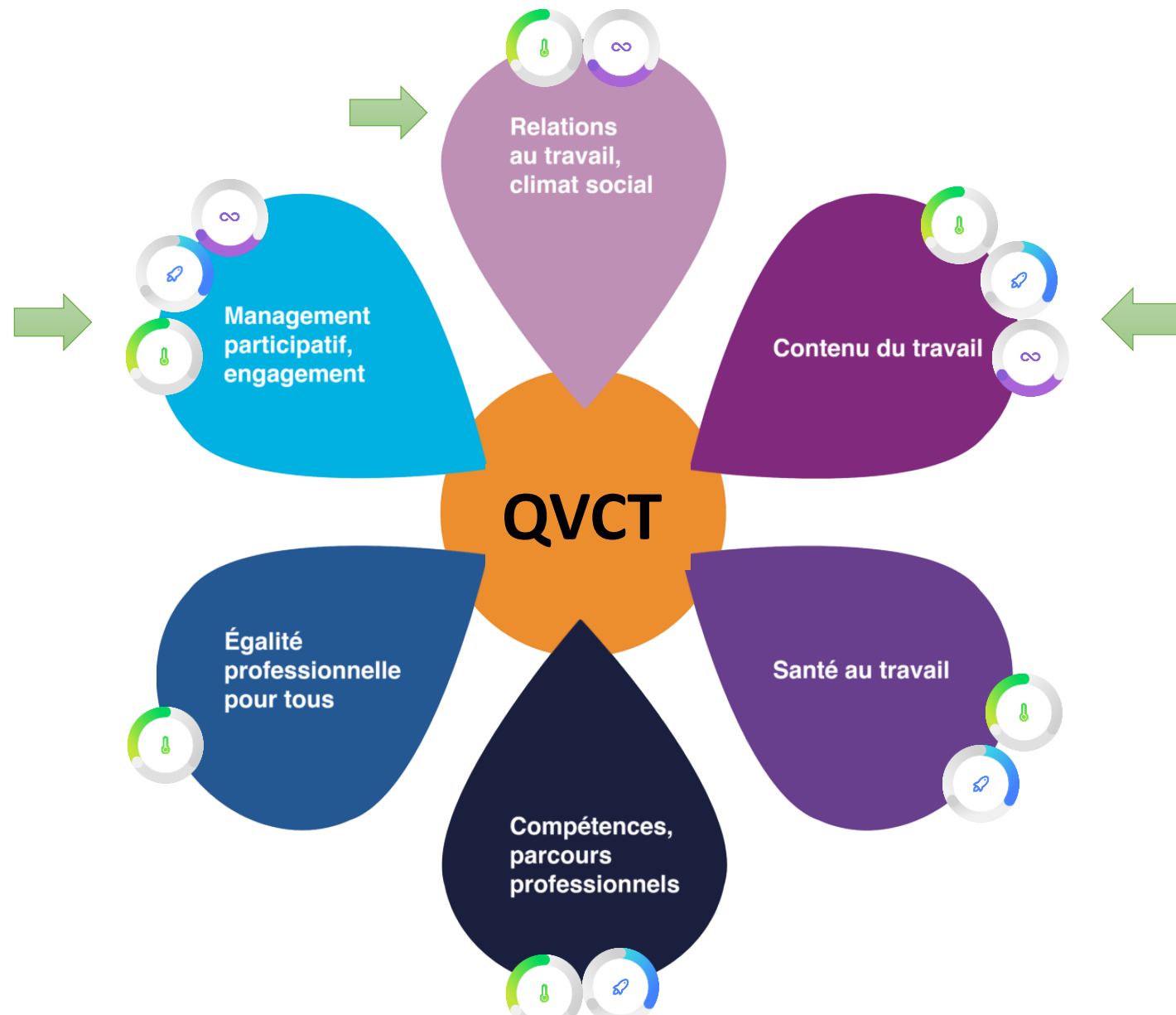
Reconnaître au fil de l'eau

Déployer à l'échelle



Accompagnement Zest Bonnes pratiques, R&D RH-QVCT

Faire vivre les axes de la QVCT avec Zest



Axe QVCT

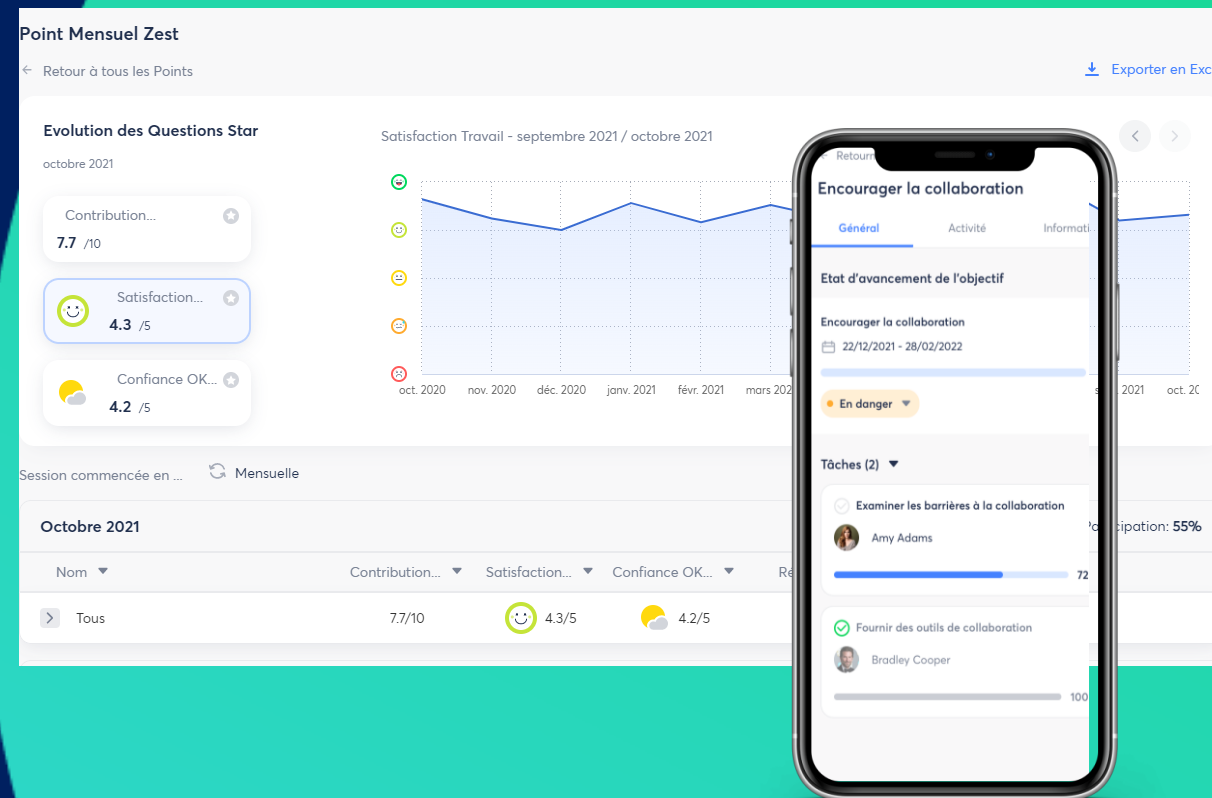
Management Participatif & Engagement

De quoi-t-on parle ?

- Embarquer tous les salariés à tous les niveaux de l'entreprise.
- Prendre en compte leurs idées, opinions et feedback.

Comment peut Zest vous aider ?

- Gestion des **populations non-connectées**
- Etablir et partager les objectifs
- Faciliter un dialogue **régulier**
- **Impliquer** les collaborateurs
- Faciliter l'idéation participative



- ✓ Aider les collaborateurs à retrouver le sens du métier
- ✓ S'adapter mieux aux évolutions du secteur
- ✓ Renforcer l'autonomie collaborateur
- ✓ Accroître la productivité

Axe QVCT

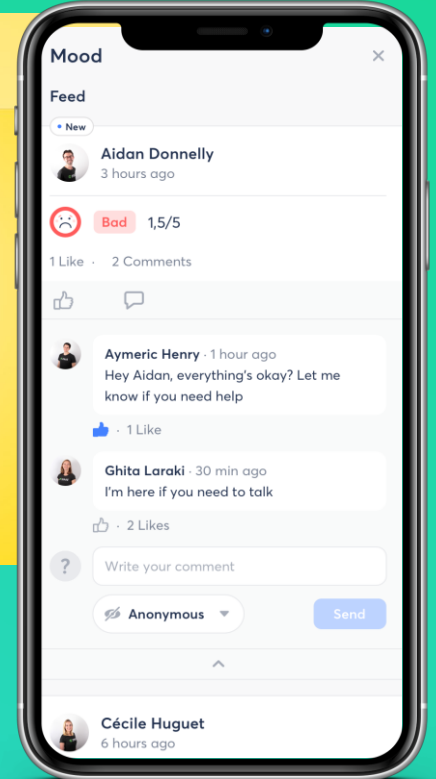
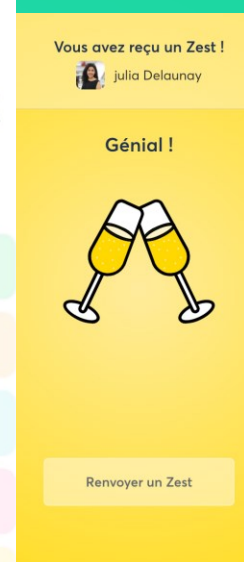
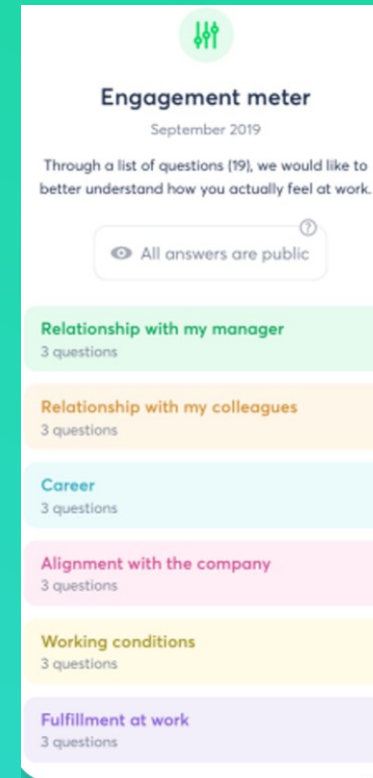
Relations au travail, climat social

De quoi-t-on parle ?

- Relations entre mes **collègues** – collaboration, convivialité et entraide
- Relations avec mon **manager** – feedback et communication

Comment peut Zest vous aider ?

- Sonder le climat social – **sécurité psychologique**
- Interagir avec les collègues sur l'Humeur
- Donner et recevoir du feedback facilement
- Envoyer des remerciements et félicitations



- ✓ Diminuer le sentiment d'isolement
- ✓ Prendre l'action pour créer un climat de sécurité psychologique
- ✓ Créer des liens avec les collègues

Axe QVCT

Contenu du travail

De quoi-t-on parle ?

- La clarté des rôles, missions et consignes
- L'autonomie
- Les moyens pour réaliser le travail
- La charge de travail et sa répartition

Comment peut Zest vous aider ?

- Prendre une **démarche d'écoute active**
- Mettre en place des points réguliers
- Faire une **évaluation efficace** avec nos templates de sondage



- ✓ Donner un cadre clair, créer et suivre vos plans d'action
- ✓ Recueillir du feedback collaborateur

Points clefs pour nous

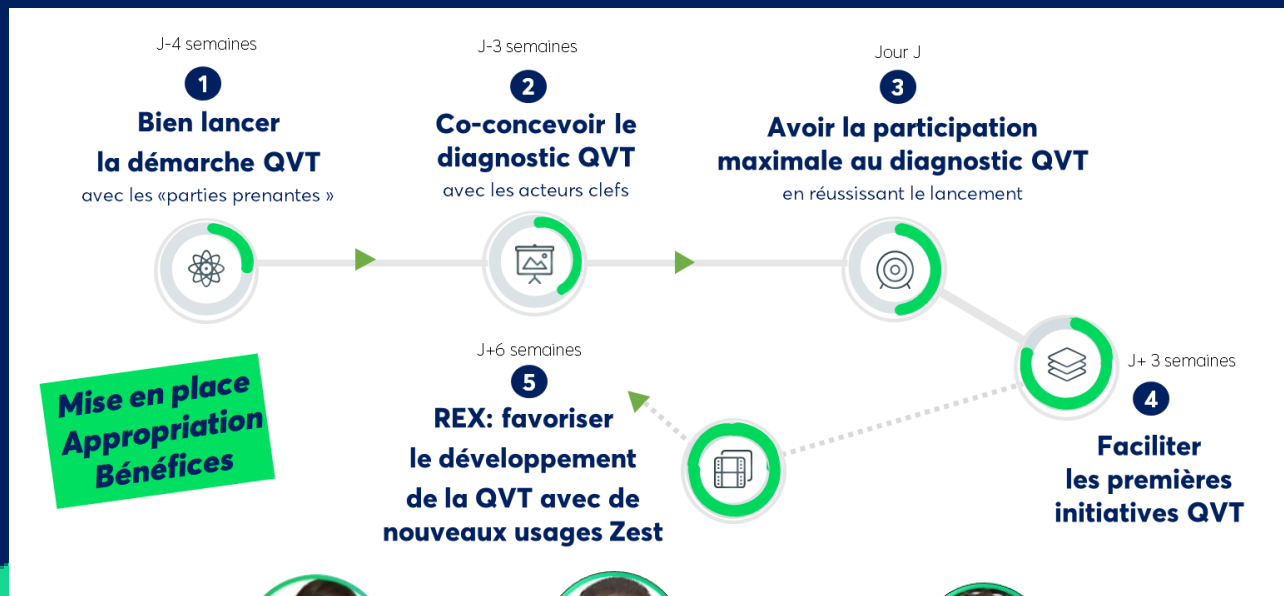
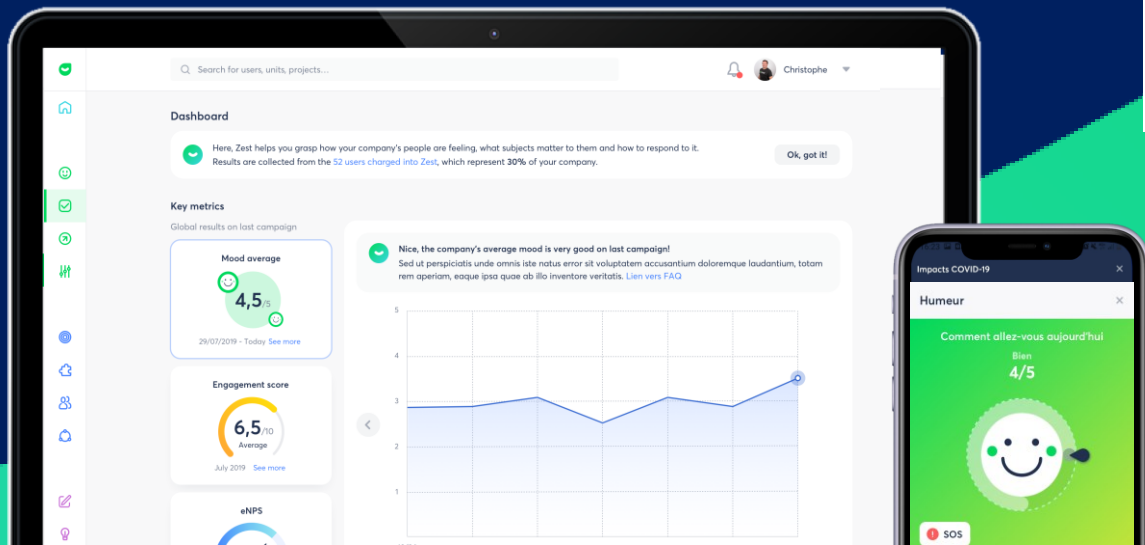
- **La QVCT renforce la QVT**
- **QVCT une démarche d'amélioration continue**
- **Multi-dimensions, des faits et des perceptions**
- **Prévenir bien sûr et Être des bâtisseurs**
- **Animer un réseau qui agit sur le terrain**
- **Mettre le management des équipes au cœur de la démarche QVCT (et vice versa)**
- **Le digital est votre allié**
 - **Mesurer, déployer, collaborer pour le programme QVCT**
 - **e-Usages QVCT**



Zestons votre démarche QVCT

Un accompagnement de votre succès par nos experts passionnés

Le digital, allié de votre démarche, partout, pour tous, simplement



Fanny Dana
CSM



Joel Kaddour
Dr en Psychologie,
Expert QVT



Eléonor Francis
Master Psycho



**MERCI !
A BIENTÔT ...**

**Rendons
nos organisations
plus épanouissantes
et performantes !**



hello@zestmeup.com