

Les indicateurs RH essentiels

classés par catégorie

7 catégories · pour un pilotage RH complet · Zest · zestmeup.com

EFFECTIFS

- Effectif total et répartition par département
- Répartition démographique (âge, ancienneté)
- Répartition par type de contrat
- Niveau de qualification et ancienneté

Base de tout tableau de bord RH

RECRUTEMENT

- Nombre de recrutements sur la période
- Délai moyen de recrutement
- Coût moyen par recrutement
- Taux d'acceptation des offres · Rétention 12 mois

Pilotage de la marque employeur

TURNOVER

- Taux global (départs / effectif × 100)
- Turnover par département ou équipe
- Motifs de départ (démission, rupture, fin CDD)

-59% dans les entreprises qui écoutent (Gallup)

ABSENTEISME

- Taux d'absentéisme global
- Décomposition par motif (maladie, AT...)
- Absentéisme par équipe et par site

-41 % dans les équipes écoutées (Gallup)

FORMATION

- Taux d'accès à la formation
- Heures par collaborateur
- Coût moyen par formation
- Taux de réalisation du plan
- Satisfaction post-formation

Piloter la GEPP

MASSE SALARIALE

- Masse salariale totale et évolution
- Part dans le chiffre d'affaires
- Évolution rémunération moyenne
- Ratio charges fixes / variables
- Coût total employeur / collab.

1er poste de coût entreprise

ENGAGEMENT

- eNPS (Employee Net Promoter Score)
- Taux de participation aux enquêtes
- Score de satisfaction global
- Indicateurs de bien-être et QVT
- Taux de recommandation interne

Le plus stratégique

37%

des salariés français motivés le matin

28 % activement démotivés

23 % prêts à partir dans les 12 prochains mois

BaromEX 2024, Zest · 1 207 salariés français

-17,1

eNPS moyen en France en 2024

L'engagement prédit les comportements futurs :
départs, performance, absentéisme

BaromEX 2024, Zest · zestmeup.com